

# POLÍTICA DE CALIDAD

**PMZ COMATRANS**, con CIF A58622093, sede social e instalaciones en C.Narcis Monturiol, 19-21 08203 Sabadell-Barcelona:

Es una empresa cuyo **alcance** son: Diseño, fabricación, comercial y Postventa. Sistema alimentación y Automatización y componentes.

Desde nuestras instalaciones en Sabadell y con un personal directivo, técnico y productivo con más de 20 años de experiencia en el sector, realizamos nuestros servicios de asistencia técnica en equipos **liofilizadores a medida**.

**Nuestra misión** es ofrecer un **servicio integral** del proyecto con nuestro equipo de profesionales internos y externos, con los mejores estándares de calidad en todas las áreas de mantenimiento, instalaciones, reformas y reparaciones, con el objetivo principal de buscar **la satisfacción del cliente**.

Por ello PMZ COMATRANS, opera bajo las siguientes **premisas**:

- La **mejora constante**, haciendo especial hincapié en la relación y comunicación con sus clientes.
- **Detectar y controlar** cualquier servicio no conforme o incidencia, en el estado más inicial posible.
- **Adoptar las medidas correctivas y preventivas** a las no conformidades e incidencias, para evitar que se vuelvan a repetir.
- **Formación continua** de nuestro personal, fomentando la **comunicación interna**.
- La **concienciación, motivación y participación** de nuestro personal a todos los niveles en el sistema de calidad junto con la información y formación necesaria para que el desarrollo de su actividad sea consecuente con **la política de calidad y medio ambiente**, basado en los principios de la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015, que se revisa y actualiza anualmente con la aprobación de Dirección.
- **Selección de proveedores**, dada la importancia de estos en la calidad final de los productos y servicios ofrecidos.

*Documento: Política de Calidad Rev00*

Sabadell - 02/10/2019